



**BAS Abrechnungsservice GmbH & Co. KG · Frankfurter Allee 73 C · 10247 Berlin
www.bas-abrechnung.de**

Die BAS Abrechnungsservice GmbH & Co. KG, ein Unternehmen der GASAG-Gruppe, ist einer der ersten und führenden Abrechnungsdienstleister in der deutschen Energiewirtschaft. Für einen stetig wachsenden Kundenkreis erbringt sie Dienstleistungen rund um Kundenservice, Ablesung, Abrechnung, Marktpartnerkommunikation und Forderungsmanagement.

Für unseren Bereich Kundenbetreuung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, befristet und auf flexibler Teilzeitbasis (Ø 30 oder 35 Stunden pro Woche) mehrere

Kundenbetreuer (w/m)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung eingehender individueller Kundenanliegen und Reklamationen,
- Bearbeitung und Erfassung kunden- und vertragsrelevanter Daten,
- Kontenklärung,
- Bearbeitung von standardisierten Kundenanliegen,
- Beratung von Kunden,
- Kundenbindungsmaßnahmen im Inbound und
- Back Office.

Sie bringen sich ein mit:

- einer kaufmännischen Ausbildung oder einer gleichwertigen Qualifikation,
- sehr guten EDV- und Anwenderkenntnissen in MS Office,
- idealerweise SAP Kenntnisse (ist aber keine Voraussetzung),
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung,
- hoher Kunden- und Serviceorientierung,
- sehr gutem sprachlichen Ausdrucksvermögen (mündlich + schriftlich) ,
- ausgeprägtem Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein,
- einer überdurchschnittlichen Kommunikationsfähigkeit,
- Teamfähigkeit und Eigeninitiative sowie
- der Bereitschaft, sich neues Wissen anzueignen und sich weiter zu entwickeln.

Was wir Ihnen bieten:

- eine marktgerechte Vergütung,
- eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit,
- SAP Schulung,
- Weiterbildung durch professionelle Trainer,
- Einsatzzeiten von Montag bis Freitag im Zeitraum zwischen 6:00 - 20:00 Uhr,
- Arbeitsort Berlin Friedrichshain (sehr verkehrsgünstig),
- mitarbeiterfreundliche Arbeitsplätze,
- vergünstigtes BVG-Ticket,
- gute Aufstiegsmöglichkeiten und
- eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem netten und motivierten Team.

Fühlen Sie sich angesprochen, möchten Sie unser Team verstärken?

Dann freuen wir uns, Sie bald kennen zu lernen! Richten Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen, inklusive eines tabellarischen Lebenslaufs und Zeugnissen (Anlagen bitte nicht größer als 3 MB) unter Angabe der Kennziffer **120205KB**, per Email an Bewerbung@bas-abrechnung.de an den Personalbereich.