

Prozessmanagement (IT und Projekte)

Der Bereich Prozessmanagement / IT ist für die Durchführung und Steuerung von Projekten für interne und externe Auftraggeber, sowie die Weiterentwicklung der IT verantwortlich. Zudem sichert der Bereich das Tagesgeschäft durch Fehlerkorrekturen und Optimierung der Betriebsprozesse der BAS in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen.

In diesem Zusammenhang übernehmen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Bereichs vor allem folgende Aufgaben:

- Vorbereitung und Umsetzung von Projekten, einschließlich vorbereitender Analysen, Angebotserstellungen und Schulungen
- Weiterentwicklung von Systemen und Prozessen
- Dienstleistersteuerung und Schnittstellenbetreuung
- Betreuung der Endanwender auf den produktiven Systemen
- Betreuung der Softwareanwendungen auf den Entwicklungs-, Test -und Produktivsystemen
- Soft- und Hardwarebestellung, -bereitstellung und Sicherung des störungsfreien Ablaufs
- Beobachtung der gesetzlichen Vorgaben und der technischen Regeln im Energiemarkt. Ableitung der Auswirkungen und deren Verankerung in der Organisation der BAS.

Der Bereich Prozessmanagement ist in Gruppen mit thematischen Schwerpunkten untergliedert. Die Gruppen setzen sich aus Spezialisten verschiedener Fachrichtungen zusammen.

Wenn Sie sich für eine Tätigkeit im Bereich Prozessmanagement / IT interessieren, sollten Sie grundsätzlich folgende Qualifikationen mitbringen:

- Hochschul- oder Fachhochschulabschluss, idealerweise Wirtschaftsingenieurwesen, Informatik oder vergleichbares Studium
- mehrjährige Erfahrung bei der Konzeption und Umsetzung von Prozessen in Unternehmenssoftware für den liberalisierten Energiemarkt, z.B. in IT-Projekten
- fundierte Kenntnisse zu SAP-Anwendungen IS-U und BI (BW), sowie Programmierkenntnisse sind von Vorteil
- fundierte Kenntnisse des MS-Office-Pakets
- methodisches Denken und analytisches Verständnis
- kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Durchsetzungsstärke, Dynamik und Flexibilität
- Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein

Bitte beachten Sie zudem die Anforderungen im jeweiligen Stellenangebot.